

REKLAMAČNÍ ŘÁD OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI A - TRAVEL BOHEMIA S.R.O.
(dále jen „Reklamační řád“)

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 „**Poskytovatelem**“ se rozumí obchodní společnost A- travel Bohemia s.r.o., se sídlem Jeremiášova 1926/16, České Budějovice 3, 370 01 České Budějovice, identifikační číslo: 05791707, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl L, vložka 62 oddíl C, vložka 25787.
- 1.2 „**Objednatelem**“ se rozumí vždy druhá smluvní strana, která je spotřebitelem, jež se zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za Předmět plnění ujednanou cenu. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 1.3 „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí obchodní podmínky Poskytovatele.
- 1.4 „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem za podmínek ujednaných v příslušných Obchodních podmínkách.
- 1.5 „**Předmětem plnění**“ se rozumí zboží nebo služba, případně zboží nebo předmět služby, jak jsou definovány v Obchodních podmínkách, jež mají být na základě Smlouvy poskytnuty Objednateli ze strany Poskytovatele.

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek Poskytovatele a upravuje práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z vadného plnění a podmínky uplatnění těchto práv ze strany Objednatele.
- 2.2 Objednatel je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před objednáním Předmětu plnění. Uzavřením Smlouvy a převzetím Předmětu plnění od Poskytovatele souhlasí Objednatel s tímto Reklamačním řádem.
- 2.3 Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi v Obchodních podmínkách. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován v Obchodních podmínkách. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají platné a účinné právní předpisy České republiky.
- 2.4 Vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**Občanský zákoník**“).

3. VADNÉ PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli objednaný Předmět plnění bez vad s obvyklými vlastnostmi tak, aby bylo možné jej použít podle Smlouvy a jejího účelu.
- 3.2. Poskytovatel plnil vadně, zejména:
 - a. poskytl-li Předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti,
 - b. neupozornil-li na vady, které Předmět plnění má, ač se při takovém Předmětu plnění obvykle nevyskytují,
 - c. ujistil-li Objednatele v rozporu se skutečností, že Předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se hodí k určitému užívání, nebo
 - d. poskytl-li cizí Předmět plnění neoprávněně jako svůj.
- 3.3. Pokud Poskytovatel plnil vadně, odpovídá Poskytovatel Objednateli za takové vadné plnění v rámci podmínek stanovených zákonem, příslušnými Obchodními podmínkami a tímto Reklamačním řádem.
- 3.4. Právo Objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má Předmět plnění při přechodu nebezpečí škody na Objednatele, byť se projeví až později. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

- 3.5. Poskytovatel není povinen nároku Objednatele vyhovět, pokud prokáže, že ten před převzetím o vadě Předmětu plnění věděl nebo ji sám způsobil.
- 3.6. Je-li vada nápadná a zřejmá již při uzavírání Smlouvy, Poskytovatel za takovou vadu neodpovídá. To neplatí, pokud Poskytovatel vadu listivě zastřel nebo pokud Objednatele výslovně ujistil, že Předmět plnění takovou vadu nemá nebo že je vůbec bez vad.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

4.1 Nájem

- 4.1.1. Ustanovení této části se použijí, pokud Poskytovatel a Objednatel uzavřeli ohledně Předmětu plnění Smlouvu o nájmu v souladu s § 2201 a násl. Občanského zákoníku.
- 4.1.2. Poskytovatel je povinen se při předání Předmětu plnění Objednateli přesvědčit, že je v dobrém stavu, a seznámit Objednatele s pravidly pro zacházení s Předmětem plnění nebo mu pro to předat pokyny v písemné formě.
- 4.1.3. Objednatel oznámí Poskytovateli, že Předmět plnění má vadu, kterou má odstranit Poskytovatel, hned poté, kdy ji zjistí nebo kdy ji při pečlivém užívání Předmětu plnění zjistit mohl.
- 4.1.4. Má-li Předmět plnění vadu, pro kterou jej nelze řádně užívat nebo pro kterou jej lze užívat jen se značnými obtížemi, má Objednatel právo, aby mu Poskytovatel poskytl jiný Předmět plnění sloužící témuž účelu.
- 4.1.5. Po dobu, po níž Objednatel nemohl Předmět plnění řádně užívat vůbec nebo jen se značnými obtížemi, má Objednatel právo na prominutí nájemného, anebo na slevu z nájemného nebo snížení nájemného; své právo musí Objednatel uplatnit u pronajímatele do konce ujednané doby nájmu, jinak zanikne.
- 4.1.6. Stane-li se Předmět nájmu nepoužitelným k ujednanému účelu, nebo není-li ujednan, k účelu obvyklému, a to z důvodů, které nejsou na straně Objednatele, má Objednatel právo nájem vypovědět bez výpovědní doby.

4.2 Koupě

- 4.2.1. Ustanovení této části se použijí, pokud Poskytovatel a Objednatel uzavřeli ohledně Předmětu plnění Smlouvu kupní v souladu s § 2079 a násl. Občanského zákoníku.
- 4.2.2. Poskytovatel Předmět plnění podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Předmětu plnění a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 4.2.3. Objednatel oznámí Poskytovateli, že Předmět plnění má vady bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu Předmětu plnění zjistí, a zároveň předá Předmět plnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Předmětu plnění, který je spotřebním zbožím, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Předmět plnění byl vadný již při převzetí.
- 4.2.4. V případě, že Předmět plnění má při převzetí vady, má Objednatel právo na to, aby Poskytovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu Předmět plnění uvedl do bezvadného stavu, a to podle požadavku Objednatele buď výměnou Předmětu plnění, není-li to vzhledem k jeho povaze nepřiměřené (pokud se vada týká jen součástí Předmětu plnění, může Objednatel požadovat jen výměnu součástí), nebo jeho opravou. Není-li takový postup možný, může Objednatel požadovat přiměřenou slevu z ceny Předmětu plnění nebo od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Objednatel před převzetím Předmětu plnění o jeho vadě věděl nebo tuto vadu sám způsobil.
- 4.2.5. Právo na výměnu Předmětu plnění, nebo výměnu součástí má Objednatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Předmět plnění řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Objednatel i právo od Smlouvy odstoupit.

- 4.2.6. Neodstoupí-li Objednatel od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na výměnu Předmětu plnění bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu Předmětu plnění, může požadovat přiměřenou slevu. Objednatel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Poskytovatel nemůže vyměnit Předmět plnění bez vad, vyměnit jeho součást nebo Předmět plnění opravit, jakož i v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Objednateli působilo značné obtíže. V případě slevy nelze později reklamovat Předmět plnění pro vadu, za niž byla sleva poskytnuta.

5. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 5.1. Volbu způsobu vyřízení reklamace provádí Objednatel. Poskytovatel na nevhodnost volby Objednatele upozorní a navrhne vhodný způsob. Objednatel sdělí Poskytovateli, jaké způsob vyřízení reklamace si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Pokud Objednatel nezvolí způsob vyřízení reklamace v Poskytovatelem poskytnuté přiměřené lhůtě, zvolí jej Poskytovatel.
- 5.2. Reklamací může Objednatel uplatnit u Poskytovatele na adrese:
- INFOPOINT České Budějovice – Kavárna Lanna
Jiráskovo nábřeží 45e
370 04 České Budějovice
- INFOPOINT České Vrbné – přístav
370 11 České Budějovice
- INFOPOINT Hluboká nad Vltavou – přístav
373 41 Hluboká nad Vltavou
- 5.3. Objednatel společně s uplatněním reklamace doručí na výše uvedenou adresu také reklamovaný Předmět plnění s dokladem o zaplacení. Dále je nutné přiložit stručný popis reklamované vady na Předmětu plnění, případně vadu jinak zřetelně a srozumitelně vytknout.
- 5.4. Poskytovatel při přijetí reklamace Objednateli vydá písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje.
- 5.5. Reklamací včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tento reklamační řád je platný od 20.04.2017.